



METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE option B Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commerciale

BAC PRO BACCALAUREAT PROFESSIONNEL RNCP N°32259

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente, Option B Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commerciale travaille généralement comme attaché commercial salarié d'une entreprise, avec le statut de VRP. Après quelques années d'expérience, il peut évoluer vers des postes de responsable d'équipe de vente ou agent commercial.

OBJECTIFS

- Prospecter les clients potentiels par courrier, téléphone ou contact direct.
- Alimenter son fichier informatisé en y ajoutant des informations concernant les prospects et les clients.
- Inciter ses interlocuteurs à acheter en utilisant un argumentaire fondé sur la documentation mis à disposition.
- Effectuer une démonstration et négocier les conditions de la vente (prix, délais, quantités, conditions de paiement).
- Prendre la commande.
- Fidéliser sa clientèle en lui rendant visite ou en la contactant régulièrement.

DUREE DE LA FORMATION – DELAI D'ACCES

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance – aménagements possibles : se renseigner au Centre de Formation Marcel Rudloff.
La durée moyenne par année de formation est de 18 alternances de 5 jours en présentiel.

TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du Contrat d'Apprentissage.

MODALITES DE LA FORMATION

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

MODALITES DE VALIDATION

Les évaluations finales comportent des épreuves ponctuelles écrites et orales ainsi que des Contrôles en Cours de Formation (CCF).
La formation en entreprise est prise en compte.

Délivrance d'un diplôme de niveau 4.

PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCES

Prérequis : être titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce.

Autres publics : nous consulter.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



LIEU ET DATE

Lieu : La formation se déroule au Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff à Colmar.

Dates : Communiquées lors de l'inscription au CFA

CONTACTS

Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff
2 rue des Papeteries 68000 COLMAR

Rodolphe BIRLING
Développeur de l'apprentissage
03 89 21 57 44
developpeur.cfamr@orange.fr

Secrétariat : 03 89 21 57 40
secretariat.cfamr@orange.fr

Site internet : www.cfa-colmar.com



BAC PRO

METIERS DU COMMERCE ET DE LA

VENTE option B Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commerciale

Baccalauréat professionnel
RNCP N°32259

PROGRAMME

MODULES PROFESSIONNELS

- Pôle Vendre
- Pôle Gérer
- Pôle Animer
- Économie-Droit
- Prévention - Santé – Environnement (PSE).
- Chef d'Oeuvre

METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation effectuée prioritairement en présentiel.
- Pédagogie par objectifs.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, exposés, visites d'entreprises, simulations...
- Alternance Entreprise / Centre de Formation.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluations formatives :
- exercices pratiques
 - présentations orales

INTERVENANTS

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants diplômés et d'experts professionnels.

FILIERE COMMERCE AU CFA MARCEL RUDLOFF



MODULES GENERAUX

- Mathématiques
- Langues vivantes 1 et 2 (Allemand et Anglais)
- Français, Histoire-Géographie et Enseignement Moral et Civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive

EQUIPEMENT TECHNIQUE

- Magasin pédagogique.
- Matériels et équipements adaptés.
- Salles informatiques, tableaux interactifs, vidéoprojecteurs, accès à internet.
- Espace de travail numérique (Net YPAREO)

LES PLUS DE L'APPRENTISSAGE

- Contrat de travail rémunéré en fonction de l'âge et de l'année de formation.
- Formation ou recyclage Sauveteur Secouriste du Travail.
- Aide au permis de 500 € (si 18 ans).
- Aide au premier équipement.

Taux de réussite

94,8%

Par type de diplôme
calculé sur 3 années

Taux de
satisfaction

92%

Taux d'insertion
professionnelle

83,3%

Source: IPA 2020



ministère
Éducation
nationale

