



# EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

## CONTEXTE PROFESSIONNEL

L'équipier(e) polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, informe, conseille et accompagne le client.

## OBJECTIFS

- Réception et suivi des commandes.
- Mise en valeur et approvisionnement.
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.

## DUREE DE LA FORMATION – DELAI D'ACCES

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance – aménagements possibles : se renseigner au Centre de Formation Marcel Rudloff.  
La durée moyenne par année de formation est de 10 alternances de 5 jours en présentiel.

## TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du Contrat d'Apprentissage.

## MODALITES DE LA FORMATION

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

## MODALITES DE VALIDATION

Les évaluations finales se présentent sous forme de Contrôle Continu en cours de Formation (CCF).  
La formation en entreprise est prise en compte.

Délivrance d'un diplôme de niveau 3.

## CAP

## CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE RNCP N°34947

## PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCES

Public « contrat d'apprentissage » :

- À partir de 15 ans et sortant de classe de 3<sup>ème</sup> (dérogations possibles : se renseigner auprès du Centre de Formation Marcel Rudloff).

Autres publics : nous consulter.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



## LIEU ET DATE

Lieu : La formation se déroule au Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff à Colmar.

Dates : Communiquées lors de l'inscription au CFA

## CONTACTS

Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff  
2 rue des Papeteries 68000 COLMAR

Rodolphe BIRLING  
Développeur de l'apprentissage  
03 89 21 57 44  
[developpeur.cfamr@orange.fr](mailto:developpeur.cfamr@orange.fr)

Secrétariat : 03 89 21 57 40  
[secretariat.cfamr@orange.fr](mailto:secretariat.cfamr@orange.fr)

Site internet : [www.cfa-colmar.com](http://www.cfa-colmar.com)



# CAP

## EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE  
RNCP N°34947

### PROGRAMME

#### MODULES PROFESSIONNELS

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et Accompagnement du Client
- Chef-d'Oeuvre

#### METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation effectuée prioritairement en présentiel.
- Pédagogie par objectifs.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, exposés, visites d'entreprises, simulations...
- Alternance Entreprise / Centre de Formation.

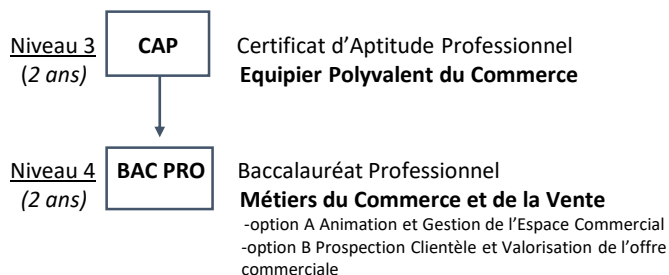
#### MODALITES D'EVALUATION

- Positionnement en début de formation pour favoriser l'individualisation du parcours.
- Evaluations formatives :
  - exercices pratiques
  - présentations orales

#### INTERVENANTS

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants diplômés et d'experts professionnels.

#### FILIERE COMMERCE AU CFA MARCEL RUDLOFF



#### MODULES GENERAUX

- Français / Histoire - Géographie / Education Morale et Civique
- Mathématiques - Sciences physiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante (Allemand ou Anglais)
- Prévention santé environnement (PSE)
- Hygiène Méthodologie des Aliments

#### EQUIPEMENT TECHNIQUE

- Magasin pédagogique.
- Matériels et équipements adaptés.
- Salles informatiques, tableaux interactifs, vidéoprojecteurs, accès à internet.
- Espace de travail numérique (Net YPAREO)

#### LES PLUS DE L'APPRENTISSAGE

- Contrat de travail rémunéré en fonction de l'âge et de l'année de formation.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Aide au permis de 500 € (si 18 ans).
- Aide au premier équipement.

Taux de réussite

**85,9%**

Par type de diplôme  
calculé sur 3 années

Taux de  
satisfaction

**92%**

Taux d'insertion  
professionnelle global

**83,3%**

Source: IPA 2020



ministère  
Éducation  
nationale

