



# EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

**CAP**

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE  
Titre de niveau 3  
RNCP N°34947

## CONTEXTE PROFESSIONNEL

L'équipier polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, informe, conseille et accompagne le client.

## OBJECTIFS

Être capable de :

- Réceptionner et suivre les commandes.
- Mettre en valeur et approvisionner les marchandises.
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

## DUREE DE LA FORMATION – DELAI D'ACCES

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance – aménagements possibles : se renseigner au Centre de Formation Marcel Rudloff.

## TARIFS

Le coût de la formation est intégralement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du Contrat d'Apprentissage.

<https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/>

## MODALITES DE LA FORMATION

- Contrat d'apprentissage
- L'effectif des classes est compris entre 6 et 28 apprentis
- La durée moyenne par année de formation est de 10 alternances de 5 jours en présentiel.

## MODALITES DE VALIDATION

Les épreuves de certification se présentent sous forme de Contrôle en Cours de Formation (CCF). Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques. La formation en entreprise est prise en compte.

Délivrance d'un diplôme de niveau 3.

## PUBLICS ET MODALITES D'ACCES

Public « contrat d'apprentissage » :

- De 16 à 29 ans
- A partir de 15 ans et sortant de classe de 3<sup>ème</sup> (dérogations possibles : se renseigner auprès du Centre de Formation Marcel Rudloff).

L'employeur inscrit l'apprenti via la [fiche d'inscription](#)

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



Aucun prérequis nécessaire à l'entrée en formation.

## LIEU ET DATE

Lieu : La formation se déroule au Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff à Colmar.

Dates : Communiquées lors de l'inscription au CFA

## CONTACTS

Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff  
2 rue des Papeteries 68000 COLMAR

### Rodolphe BIRLING

Responsable des relations jeunes-entreprises

Tel : 03 89 21 57 44

Mail : [developpeur@cfa-colmar.com](mailto:developpeur@cfa-colmar.com)

### Sophie EDEL

Secrétariat

Tel : 03 89 21 57 40

Mail : [inscription@cfa-colmar.com](mailto:inscription@cfa-colmar.com)

### Thomas ROY

Mise en place des parcours personnalisés

Tel : 03 89 21 57 40

Mail : [administrateur@cfa-colmar.com](mailto:administrateur@cfa-colmar.com)

### Myriam LANGROGNET

Référente personnes en situation de handicap

Tel : 03 89 21 57 48

Mail : [m.langrognnet@cfa-colmar.com](mailto:m.langrognnet@cfa-colmar.com)

Site internet : [www.cfa-colmar.com](http://www.cfa-colmar.com)

CLIQUEZ ICI



N° 34947

01/09/2020

## PROGRAMME

### MODULES PROFESSIONNELS

- Réception et Suivi des Commandes
- Mise en Valeur et Approvisionnement
- Conseil et Accompagnement du Client
- Chef d'œuvre
- Hygiène Méthodologie des Aliments

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Formation effectuée prioritairement en présentiel.
- Pédagogie par objectifs.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, exposés, visites d'entreprises, simulations...
- Alternance Entreprise / Centre de Formation.

### MODALITES D'ÉVALUATION

- Positionnement en début de formation pour favoriser l'individualisation du parcours.
- Évaluations formatives :
  - exercices pratiques
  - présentations orales
  - expressions écrites

### INTERVENANTS

- L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants diplômés et d'experts professionnels.
- Une référente des troubles de l'apprentissage œuvre à temps plein au CFA pour accompagner les apprentis en difficulté.

### FILIERE COMMERCE AU CFA MARCEL RUDLOFF



Pour la poursuite d'études en dehors de l'établissement, se référer à :  
<https://www.onisep.fr>

### MODULES GENERAUX

- Français / Histoire - Géographie / Education Morale et Civique
- Mathématiques - Sciences Physiques
- Éducation Physique et Sportive (EPS)
- Langue Vivante (Allemand ou Anglais)
- Prévention Santé Environnement (PSE)

### MOYENS ET OUTILS

- Magasin pédagogique.
- Matériels et équipements adaptés.
- Salles informatiques, salle de soutien, tableaux interactifs, vidéoprojecteurs, accès à internet.
- Espace Numérique de Travail (Net YPAREO)

### LES PLUS DE L'APPRENTISSAGE

- Contrat de travail rémunéré en fonction de l'âge, de l'année d'exécution du contrat et de la progression dans le cycle de formation.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Aide au permis de 500 € (à partir de 18 ans).
- Aide au premier équipement (financement de l'OPCO).

Insertion professionnelle :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

